CERTIFICADO DE GARANTIA

Bogotá D.C., 25 de mayo de 2026

Señores
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA
NIT. 900.477.235-6
Atn:
Dr. **Carlos Andrés Sánchez López** – Supervisor del Contrato
Dra. **Juliana María Rodríguez Pinzón** – Supervisora del Contrato

ASUNTO: CERTIFICADO DE GARANTÍA – CONTRATO No. CO1.PCCNTR.9285479

Por medio del presente documento, **INCOMELEC S.A.S.**, identificada con **NIT. 900.075.980-1**, en calidad de contratista del Contrato No. **CO1.PCCNTR.9285479**, certifica que los equipos y componentes que hacen parte de la solución integral de pasillos migratorios BIOMIG a nivel nacional cuentan con garantía integral, soporte especializado y mantenimiento, conforme a las condiciones técnicas, operativas y contractuales establecidas con la Unidad Administrativa Especial Migración Colombia.

INFORMACIÓN CONTRACTUAL

ITEM	DESCRIPCIÓN
CONTRATO	CO1.PCCNTR.9285479
CONTRATANTE	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA
NIT	900.477.235-6
CONTRATISTA	INCOMELEC S.A.S.
NIT CONTRATISTA	900.075.980-1
OBJETO	EXTENSIÓN DE GARANTÍA, SOPORTE ESPECIALIZADO Y MANTENIMIENTO DE LA SOLUCIÓN INTEGRAL DE PASILLOS MIGRATORIOS – BIOMIG A NIVEL NACIONAL
VALOR DEL CONTRATO	MIL NOVECIENTOS SESENTA Y NUEVE MILLONES SEISCIENTOS SESENTA MIL NOVECIENTOS CUATRO PESOS M/CTE ($1.969.660.904)
FECHA DE INICIO	03 de abril de 2026
PLAZO DE EJECUCIÓN	Hasta el 02 de diciembre de 2026

ALCANCE DE LA GARANTÍA

La garantía de la solución BIOMIG tiene como finalidad asegurar la operación continua, confiable y segura de los pasillos de control migratorio instalados en los diferentes Puestos

USO PUBLICO
Este documento está destinado al público general y no tiene restricciones de uso, pero asegúrese de verificar su precisión antes de compartirlo.
www.Incomelec.com
• España • Colombia • México • Ecuador

de Control Migratorio (PCM) a nivel nacional, cubriendo integralmente los componentes hardware y software durante la vigencia contractual.
La cobertura de garantía comprende todas las actividades necesarias para restablecer y mantener el correcto funcionamiento de la solución BIOMIG, incluyendo la detección, corrección y prevención de fallas atribuibles a configuración, desempeño del software o desgaste normal de los componentes.

GARANTÍA SOBRE COMPONENTES DE HARDWARE
La garantía incluye, entre otros:

- Diagnóstico técnico especializado ante fallas.
- Reparación o reemplazo de partes defectuosas o con fallas de fábrica.
- Suministro de repuestos nuevos, originales y certificados.
- Mano de obra técnica calificada para instalación, ajuste y verificación de componentes.
- Pruebas de funcionamiento posteriores a cada intervención.
- Garantía y soporte de servidores asociados a la solución BIOMIG.
- Garantía de lectores biométricos, lectoras de documentos, pasillos automáticos, workstation y demás equipos asociados.

GARANTÍA SOBRE COMPONENTES DE SOFTWARE
La garantía de software cubre:

- Corrección de errores funcionales y operativos.
- Ajustes de configuración requeridos para asegurar interoperabilidad y estabilidad.
- Actualizaciones necesarias para corrección de vulnerabilidades o fallas detectadas.
- Optimización de bases de datos y servicios del sistema.
- Validaciones y pruebas funcionales posteriores a las intervenciones.
- Mantenimiento de licencias vigentes durante todo el período contractual.

ACTIVIDADES CUBIERTAS POR LA GARANTÍA
La garantía incluye, entre otras, las siguientes actividades:

- Atención de incidentes reportados por la Entidad.
- Diagnóstico remoto y diagnóstico técnico en sitio.
- Análisis de causa raíz y definición de solución técnica.
- Ejecución de correctivos y reemplazo de componentes.
- Validación de la solución implementada y restablecimiento del servicio.
- Elaboración de informes técnicos cuando sean requeridos por la supervisión del contrato.

COBERTURA DE LA GARANTÍA
La presente garantía aplica para los equipos y soluciones BIOMIG instalados en:

- Aeropuerto Internacional El Dorado – Bogotá

USO PUBLICO
Este documento está destinado al público general y no tiene restricciones de uso, pero asegúrese de verificar su precisión antes de compartirlo.
www.Incomelec.com

- Aeropuerto Internacional José María Córdova – Medellín/Rionegro
- Puesto de Control Migratorio Rumichaca
- Aeropuerto Internacional Rafael Núñez – Cartagena
- Aeropuerto Internacional Ernesto Cortissoz – Barranquilla
- Aeropuerto Internacional Alfonso Bonilla Aragón – Cali
- Aeropuerto Internacional Matecaña – Pereira
- Puesto de Control Migratorio Cúcuta

CANALES DE ATENCIÓN Y DISPONIBILIDAD
INCOMELEC S.A.S. garantizará durante la ejecución contractual:

- Atención y soporte bajo esquema 7x24x365.
- Canales de atención mediante correo electrónico y líneas telefónicas.
- Registro, seguimiento y cierre de incidentes conforme a los ANS establecidos.
- Coordinación permanente con la supervisión del contrato.

EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA
La garantía no cubre fallas derivadas de:

- Uso indebido o manipulación no autorizada de los equipos.
- Intervenciones realizadas por terceros no autorizados.
- Eventos de fuerza mayor o condiciones ambientales extremas.
- Fallas de infraestructura ajena a la solución BIOMIG, incluyendo energía, red o sistemas externos.

ESTADO DE LOS EQUIPOS Y ANEXOS TÉCNICOS

INCOMELEC S.A.S. certifica que, a la fecha de expedición del presente documento, los equipos que hacen parte de la solución integral de pasillos migratorios BIOMIG objeto del Contrato **No. CO1.PCCNTR.9285479** se encuentran instalados, operativos y en correcto funcionamiento, conforme a las validaciones técnicas realizadas y a las condiciones establecidas en el alcance contractual.
De igual manera, se certifica que los equipos cuentan con cobertura de garantía vigente durante la ejecución contractual, incluyendo soporte técnico especializado, mantenimiento preventivo y correctivo, suministro de repuestos originales, atención de incidentes, actualización de software y acompañamiento técnico especializado, de conformidad con los Acuerdos de Niveles de Servicio (ANS) establecidos por la Entidad.
La presente garantía cubre los componentes asociados a la solución BIOMIG, incluyendo:

- Pasillos migratorios
- Lectoras biométricas de iris.
- Lectoras de documentos.
- Servidores.
- Workstation de monitoreo y administración.

USO PUBLICO
Este documento está destinado al público general y no tiene restricciones de uso, pero asegúrese de verificar su precisión antes de compartirlo.
www.Incomelec.com

- Pantallas y periféricos asociados.
- Componentes de software y licenciamiento.

Los equipos amparados bajo la presente garantía, junto con su respectiva relación de seriales, referencias y ubicación por Puesto de Control Migratorio (PCM), se relacionan en los anexos técnicos que hacen parte integral del presente certificado, así:

- **Anexo Técnico No. 1** – Relación de Pasillos BIOMIG y componentes asociados.

Cordialmente,

José Félix Lizalde (May 26, 2026 08:09:06 CDT)

_____

JOSÉ FELIX LIZALDE
Gerente Administrativo y Operaciones
INCOMELEC S.A.S.
NIT. 900.075.980-1

USO PUBLICO
Este documento está destinado al público general y no tiene restricciones de uso, pero asegúrese de verificar su precisión antes de compartirlo.
www.Incomelec.com

CERTIFICADO GARANTIA 2026

Final Audit Report 2026-05-26

Created:	2026-05-25
By:	Tatiana López (tatiana.lopez@incomelec.com)
Status:	Signed
Transaction ID:	CBJCHBCAABAAgqXBdpwLwMiSWOpFJsbykLekDiG_hnrV

"CERTIFICADO GARANTIA 2026" History

Document created by Tatiana López (tatiana.lopez@incomelec.com)
2026-05-25 - 4:19:48 PM GMT

Document emailed to José Félix Lizalde (josefelix.lizalde@incomelec.com) for signature
2026-05-25 - 4:19:52 PM GMT

Email viewed by José Félix Lizalde (josefelix.lizalde@incomelec.com)
2026-05-26 - 1:08:09 PM GMT

Document e-signed by José Félix Lizalde (josefelix.lizalde@incomelec.com)
Signature Date: 2026-05-26 - 1:09:06 PM GMT - Time Source: server - Signature Appearance Selected: DRAW

Agreement completed.
2026-05-26 - 1:09:06 PM GMT